

# Modalités et conditions de votre location karaoké



**KARAOKÉ CANADA**

12641615 Canada Inc.

231 rue Darwin

Montréal, QC H3E1C7

## Quel Système

---

Veillez consulter votre reçu pour voir quel matériel est inclus avec votre location.

## Politique d'annulation et de remboursement

---

Si vous annulez votre location karaoké plus de deux semaines avant votre date de location : remboursement complet moins des frais de 10%. Entre deux semaines et 48 heures de la date de votre location : remboursement de 50%. Moins de 48 heures avant : aucun remboursement.

## Wi-Fi et Internet

---

Une connexion internet fonctionnelle est requise sur les lieux de votre événement pour que le système de karaoké fonctionne. Il est de votre responsabilité de vous assurer qu'une connexion Wi-Fi fiable est disponible et d'avoir le nom du réseau et le mot de passe prêts au moment de l'installation. Nous pouvons nous connecter aux réseaux avec portail captif (ceux nécessitant une connexion via un navigateur), cependant ces connexions peuvent se déconnecter pendant votre événement et nous ne pouvons pas garantir la reconnexion. Nous ne sommes pas responsables des problèmes causés par une connexion internet faible, instable ou indisponible.

## Assurances contre les bris accidentels (Optionnel)

---

Notre assurance contre bris accidentels vous protège contre les dommages ou bris accidentels de notre équipement. Avec cette assurance, si quelque chose est endommagée accidentellement durant la location, nous nous privons du droit de vous faire payer pour la réparation ou le remplacement. Cette assurance ne couvre pas le vol ou la disparition, les dommages causés par une 3<sup>e</sup> partie et les dommages causés par l'abus, le vandalisme ou la négligence pendant que l'équipement est sous votre garde et votre contrôle. Si le matériel endommagé n'est pas retourné, vous devez payer les frais entiers de son remplacement. Le coût de l'assurance est de 10% du coût total de votre location. Cette assurance est entièrement optionnelle.

## Paiement

---

Le paiement en son entièreté est requis pour réserver un système. Le paiement devra être fait par carte de crédit sauf certaines exceptions. Avec le paiement par facture, si le paiement n'est pas reçu par la date d'échéance, des frais de retard de 15% de votre prix total seront ajoutés. Des frais d'intérêt de 20% payables chaque mois s'ajouteront pour chaque période de 30 jours subséquente.

## Heure de livraison

---

Bien que nous fassions de notre mieux pour arriver dans la fenêtre de livraison souhaitée, nous pouvons parfois être retardés par des circonstances indépendantes de notre volonté (circulation, retards avec d'autres livraisons, etc). Si nous ne sommes pas en mesure de livrer le système dans les 60 minutes suivant l'heure de livraison prévue, et que le retard est dû à des raisons sous notre contrôle, vous pouvez annuler et recevoir un remboursement complet. Les retards causés par des circonstances hors de notre contrôle raisonnable (voir Force Majeure) ne sont pas admissibles à un remboursement.

### **Ce que vous recevez**

---

La livraison et l'installation du système karaoké à l'adresse et pour la durée convenues. Nous vous offrons aussi une courte leçon pour comprendre comment utiliser le système et un numéro à appeler au cas où vous aurez besoin d'aide.

### **Force Majeur**

---

Nous ne sommes pas responsables des retards ou de l'impossibilité de livrer causés par des circonstances hors de notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les conditions météorologiques extrêmes, les fermetures de routes, les pannes de véhicule, les catastrophes naturelles ou les restrictions gouvernementales. Dans de tels cas, nous travaillerons avec vous pour reprogrammer la livraison. Les remboursements seront émis à notre discrétion.

### **Responsabilité**

---

Notre responsabilité totale pour toute réclamation découlant de la location ne dépassera pas le montant total payé pour la location. Nous ne sommes pas responsables des dommages indirects, accessoires ou consécutifs, y compris les dommages matériels causés à votre lieu par l'utilisation ou la présence de notre équipement.

### **Âge et Supervision**

---

Vous êtes responsable de vous assurer que les mineurs sont supervisés en tout temps lors de l'utilisation de l'équipement. Tout dommage causé par des mineurs non supervisés est votre responsabilité.

### **Bruit et Conformité aux Règlements**

---

Vous êtes responsable de vous assurer que l'utilisation du système de karaoké est conforme à tous les règlements municipaux sur le bruit et aux règles du lieu. Nous ne sommes pas responsables des plaintes pour bruit, des amendes ou des pénalités résultant de l'utilisation de notre équipement lors de votre événement.

### **Photos et Vidéos**

---

Nous pouvons occasionnellement utiliser des photos ou vidéos d'événements à des fins promotionnelles. Si vous ne souhaitez pas que votre événement soit présenté, veuillez-nous en informer par écrit avant l'événement.

### **Notre promesse**

---

- Nous ferons de notre mieux pour vous aider si vous voulez utiliser votre propre télévision ou projecteur conjointement avec notre système. Par contre, nous ne pouvons pas garantir que le fonctionnement sera optimal. Nous ne pourrions pas passer plus de 10 minutes à vous aider.

- Notre système fonctionnera correctement. S'il y a quelque problème qui soit, vous pouvez nous appeler et nous vous aiderons autant que possible.
- Nos systèmes sont testés avant chaque livraison pour assurer leur bon fonctionnement.
- De faire tout notre possible pour être à la livraison dans les temps convenus.

### **Livraison, installation et ramassage**

---

- Vous serez à l'endroit de la livraison au temps convenu et serez joignable au numéro de téléphone que vous nous avez laissé. Si vous n'êtes pas présent et ne pouvez pas être joint, nous attendrons pour un maximum de 60 minutes. Après ce temps, nous quitterons l'endroit et annulerons votre réservation. Ce que vous avez payé ne pourra pas être remboursé, mais pourra être utilisé comme crédit pour une location future.
- Si vous n'êtes pas présent, mais nous sommes capables de faire l'installation, nous le ferons et attendrons 30 minutes pour votre arrivée. Après 30 minutes, nous quitterons.
- Dans les deux cas mentionnés ci-haut, si vous voulez que nous attendions votre arrivée, un frais de \$50 pour chaque 30 minutes d'attente additionnelle s'appliquera. Un frais additionnel de \$75 s'appliquera si nous avons déjà quitté les lieux et que vous désirez qu'on revienne (si possible).
- Si vous effectuez l'installation vous-même et que vous ne parvenez pas à faire fonctionner le système, vous devez nous appeler afin que nous puissions vous aider par téléphone. Vous appellerez dans les 2 heures suivant votre arrivée à destination afin que nous puissions dépanner ce problème le plus rapidement possible.
- Si nous sommes incapables de venir chercher le système au moment convenu, nous attendrons 30 minutes. Si vous voulez que nous attendions passer cela, nous vous chargerons \$50 pour chaque 30 minutes additionnel. Si nous devons partir et revenir par après, des frais de \$75 additionnels s'appliquent en plus d'une charge de 0.25\$/km si vous êtes au-delà de notre radius de livraison.

### **Équipement**

---

- Vous êtes responsable pour l'équipement pendant qu'il est sous votre garde et votre contrôle.
- Vous ne pouvez pas louer cette machine à quelqu'un d'autre à moins d'avoir notre approbation.
- Vous assumerez la responsabilité totale si vous décidez de bouger le système et vous êtes incapables de le faire fonctionner après.
- Si le système ne fonctionne pas correctement, il faut nous appeler tout de suite. Si nous apprenons par après que le système n'avait pas fonctionné, nous ne pourrions malheureusement pas vous offrir de remboursement.
- Vous retournerez l'équipement en bonne condition.

### **Dépannage**

---

- Si vous faites l'installation par vous-même et que vous êtes incapable de faire fonctionner le système, vous promettez d'appeler pour qu'on puisse vous aider au téléphone.

## Coût de remplacement

---

| <b>Item</b>                            | <b>Coût (taxes incluses)</b> |
|--|------------------------------|
| Écran projecteur                       | \$150                        |
| Écran                                  | \$200                        |
| Support écran                          | \$100                        |
| Système Karaoké                        | \$3000                       |
| Câbles HDMI, XLR, extension et courant | \$20                         |
| AKG WMS 40 microphones Sans-fils       | \$400                        |
| Shure microphones sans-fils            | \$1000                       |
| Projecteur                             | \$700                        |
| Lumière laser                          | \$120                        |
| Lumière dôme                           | \$45                         |
| Petite lumière party                   | \$30                         |
| Lenovo Tab M8 Tablette                 | \$200                        |
| Behringer XM8500 Microphone            | \$40                         |
| LD Systems Maui 5 haut-parleur         | \$1500                       |
| Bose L1 Compact haut-parleur           | \$1500                       |